**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Предмет:** Оказание услуг мобильной связи

**Заказчик:** **АО «ЕвроСибЭнерго»**

**Тарифный план:** согласно приложению №1

**Созаказчики:** согласно приложения №2 к настоящему техническому заданию

**Термины и определения:** согласно приложению №3

**Предмет, начальная (максимальная) цена договора.**

Предметом является право заключения договора на оказание услуг мобильной связи (далее – Услуга) для нужд Заказчик и Созаказчиков.

**Ориентировочное количество 17 000 номеров**

Стоимость каждого вида услуг рассчитывается и вносится в Договор, в соответствии   
с стоимостью указанной в предложении.

Цена договора складывается из количества номеров, срока действия договора, стоимости тарифа.

Оказание услуг проходит в течение 60 (шестидесяти) месяцев с момента заключения договора. Оплата производится, пропорционально объему фактически оказанных услуг за отчётный месяц, после подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг   
по цене единицы услуги, оказанной в ходе исполнения договора.

В цену услуги должны быть включены все расходы Исполнителя по оказанию услуг, доставке, упаковке, маркировке, погрузке, транспортировке, установке, разгрузке материалов и комплектующих (если при оказании услуг осуществляется поставка материалов и комплектующих), а также прочие расходы и налоги, уплаченные или подлежащие уплате. Цена на Услугу может быть изменена только в случае уменьшения стоимости услуг до момента исполнения обязательств по Договору,.

Услуга оказывается по заявкам Заказчика. Заявки передаются по факсу, либо посредством электронной почты, либо в виде оригинала – на выбор Заказчика, по телефону / адресу электронной почты, указанным Исполнителем в договоре.

При исполнении договора оплате подлежат только услуги в количестве, указанном в заявке Заказчика. Не заказанные услуги не оказываются и не оплачиваются.

Исполнителем, в рамках оказания Услуг, должны быть обеспечены:

Ежемесячный подробный счет;

Доставка счетов курьером и в электронном виде в форматах HTML/PDF;

Предоставление персонального менеджера для взаимодействия по вопросам предоставления услуг связи;

Блокировка автоматического отключения связи даже при отрицательном балансе на лицевом счете абонента.

**Источник финансирования**

Источник финансирования: собственные средства Заказчика и созаказчиков.   
на период заключения договора

**Форма, сроки и порядок оплаты услуг**

Формой оплаты является безналичная форма оплаты.

Сроки и порядок оплаты: оплата Услуги производится на основании выставленных счетов на оплату путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Оплата производится в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с момента подписания Сторонами документов\*, подтверждающих оказание услуг (акт сдачи-приемки оказанных услуг/ универсальный передаточный документ) и предоставления счета-фактуры.

\*Приоритетным является заключение договора на условиях: Увеличение отсрочки оплаты по договору 160 дней, отсутствие в проекте договоров условий о приостановлении доступа к услугам в случае задержки платежа.

Авансирование не предусмотрено.

**Место, условия и сроки оказания услуг**

Услуги связи должны предоставляться на территории присутствия предприятий Заказчика.

Оператор также обеспечивает возможность оказания услуг связи в сетях иных операторов   
на территории других стран в условиях международного роуминга.

**Требования к качеству и безопасности услуг**

Услуги, являющиеся предметом закупки, должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе ГОСТ Р 53724-2009, ГОСТ Р 53731-2009, ГОСТ Р 53732-2009, ГОСТ Р 56087.5-2014.

Качество услуг должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода (обязательные требования), либо превышать требования к качеству услуг по сравнению с обязательными требованиями.

При оказании Услуг Исполнитель обязан обеспечить безопасность Услуг для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды, а также безопасность процесса оказания Услуг (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Требования к услугам, установленные законодательством Российской Федерации:

Исполнитель обязан предоставлять услуги связи на основании действующих лицензий на осуществление деятельности:

**Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на осуществление деятельности в области оказания услуг подвижной радиотелефонной связи**, позволяющей оказывать услуги территории Российской Федерации.

Требования установлены в соответствии с пунктом 1 статьи 29 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» и пунктом 11 Перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.02.2005 г. № 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий».

**Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации**, позволяющей оказывать услуги территории Российской Федерации.

Требования установлены в соответствии с пунктом 1 статьи 29 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» и пунктом 15 Перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.02.2005 г. № 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий».

При окончании срока действия лицензии до исполнения обязательств по контракту Исполнитель в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить продление действующей лицензии.

Требования к техническим характеристикам услуг

Исполнитель обязан оказывать услуги своими силами без привлечения субподрядных организаций.

При обнаружении Заказчиком в ходе оказания услуг, недостатков в оказываемой услуге, им составляется акт с перечислением необходимых доработок и срока их выполнения, которые выполняются Исполнителем за свой счет.

Осуществление Исполнителем бесперебойной работы сотовой цифровой телефонной связи (в том числе услуги высокоскоростной передачи данных 3G, 4G) на территориях присутствия созаказчиков.

Обеспечение Исполнителем устойчивого получения сигнала на всей территории Российской Федерации.

Цена на пакет услуг должна быть фиксированная без дополнительной индексации и указана в рублях РФ, без привязок к «условным единицам», на весь период оказания услуг.

Пакет услуг должен включать в себя: приложение №1 к ТЗ

Предоставление необходимой достоверной информации об услугах и консультирование Заказчика по вопросам пользования услугами и расчетов за эти услуги.

Предоставление услуг мобильной связи должны соответствовать стандарту GSM, UMTS/LTE/3G/4G (рабочий диапазон 900/1800/1900/2100/2600 МГц).

Возможность блокирования абонентам корпоративной группы доступа к платным сервисам, выходящим за рамки абонентской платы, платным информационно-развлекательным голосовым и SMS-сервисам.

**Обязательные условия:**

Подключение к сети; Все входящие вызовы бесплатно; Справочно-информационные службы;

Установка SIM-карт в оборудование Заказчика; Выпуск ESIM; Возможность переадресации вызова; Детализированный счет; Режим ожидания/удержания вызова; Определитель номера; Служба коротких сообщений (SMS); Интернет трафик; Предоставление периодического и детализированного счета на бумажном носителе и по электронной почте; Информация о начислениях по электронной почте в формате xls или txt; Детализация оказанных услуг по электронной почте в формате xls или txt;

Детализированный отчет по балансу с доставкой по факсу в пределах регионального центра; Входящие SMS/MMS; Замена SIM-карты на стандарты: mini-SIM (2FF), micro-SIM (3FF), nano-SIM(4FF), выпуск eSIM (при необходимости); Добровольная блокировка, блокировка по утрате; Установка/снятие добровольной блокировки; Установка/снятие блокировки по утрате; Возможность замены , сохранение дополнительной городской АВС нумерации к существующим номерам, замена всех М2М sim карт во всех устройствах в течение 24 часов, обеспечение связи на базах отдыха и удаленных объектах заказчика и созаказчиков.

В рамках предоставляемой услуги должно быть обеспечено: Доступ к Личному кабинету через web-интерфейс с правами администратора и пользователя предоставляется уполномоченному представителю (представителям) Заказчика. Указанные представители Заказчика должны иметь все возможности администрирования номеров и дополнительных сервисов в рамках услуги. Тип авторизации – по логину и паролю.

Возможность использования оборудования оператора (сотовые телефоны, модемы, роутеры) в качестве услуги связи.

Бесплатная установка репитеров 3G и 4G на объектах компании для улучшения качества связи. Бесплатная выдача сим-карт в случае портации и замены номеров.

Возможность подключения Виртуальной АТС с дополнительной услугой «запись переговоров». Возможность предоставления услуги «таргетированная рассылка».

Прочие требования:

Закрепление штатной единицы для взаимодействия с Заказчиком.

Бесплатный вызов экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных услуг.

Обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания.

Ежемесячное предоставление Заказчику выставляемых актов оказанных услуг, счетов, счетов-фактур

Перечень приложений

Приложение № 1 Тарифный план.

Приложение №2 Перечень созаказчиков

Приложение № 3 Термины и определение

***GSM*** (англ. Global System for Mobile Communications, «Глобальная Система для Мобильной связи») - цифровой стандарт мобильной связи по радиоканалу.

***GPRS*** (англ. General Packet Radio Services, «Пакетная Радиосвязь Общего пользования») – технология пакетной радиосвязи общего пользования.

***SIM*** -карта (англ. Subscriber Identification Module, «Модуль Идентификации Заказчика») — идентификационный модуль Заказчика, применяемый в мобильной связи.

***ESIM*** – (Embedded SIM) — встроенная в устройство микросхема, альтернатива физическим SIM-картам. Особенность технологии в возможности удаленно загружать и перезаписывать данные, необходимые для подключения к мобильному оператору.

***Активация SIM-карты*** – совокупность действий Оператора согласно условий Договора   
по организации предоставления Услуг посредством определенной SIM -карты.

***Блокировка SIM-карты*** – совокупность действий Оператора согласно условий Договора   
по завершению предоставления Услуг по определенной SIM-карте.

***LTE*** (буквально с [англ.](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA) Long-Term Evolution — долговременное развитие, часто обозначается как 4G LTE) — стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными. Он основан на [GSM](https://ru.wikipedia.org/wiki/GSM)/[EDGE](https://ru.wikipedia.org/wiki/EDGE) и [UMTS](https://ru.wikipedia.org/wiki/UMTS)/[HSPA](https://ru.wikipedia.org/wiki/HSPA) сетевых технологиях, увеличивая пропускную способность   
и скорость за счёт использования другого радиоинтерфейса вместе с улучшением ядра сети.

***IMT-2020*** (Международная мобильная связь-2020) — требования, выпущенные Сектором радиосвязи Международного союза электросвязи в 2015 году для сетей, устройств и услуг 5G.

**Канал** – виртуальный канал (VPN-туннель, образованный в сети Интернет), соединяющий оборудование GPRS Оператора связи и оборудование входного шлюза Абонента

**APN** – перечень информации, характеризующей ресурс и правила его использования. Данный ресурс будет предоставлен абонентским номерам в случае использования услуг GPRS в рамках услуги защищенная передача данных (APN).

**Защищенная передача данных (APN)** - услуга, в соответствии с которой Оператор связи обеспечивает маршрутизацию трафика пакетной информации (GPRS) абонентских номеров, заранее указанных Абонентом, в Канал (на IP-адрес входного шлюза присоединенной сети Абонента) и обратно, при использовании данными абонентами APN.

**КПД** – канал передачи данных